



2024

# State of InnerSource

InnerSource Commons

PT-BR

# Prefácio

Estou entusiasmado em apresentar o relatório State of InnerSource 2024. A comunidade InnerSource Commons realiza regularmente a pesquisa State of InnerSource para obter feedback sobre o status do InnerSource dentro das organizações dos membros da nossa comunidade. À medida que continuamos a ver as práticas de InnerSource evoluírem e amadurecerem em diferentes indústrias, essa pesquisa fornece insights inestimáveis sobre o panorama atual da adoção e implementação do InnerSource.

Algumas observações importantes me chamaram a atenção este ano.

- O crescente destaque para o software reutilizável como uma motivação principal para a adoção do InnerSource. Essa mudança ressalta como as organizações estão reconhecendo o valor a longo prazo e os ganhos de eficiência do InnerSource.
- A emergência da documentação como código (documentation-as-code) como um tipo comum de projeto inicial de InnerSource. Essa tendência sugere que as organizações estão encontrando pontos de entrada práticos e de baixa barreira para iniciar sua jornada com o InnerSource.
- O desafio persistente das limitações de tempo como um grande obstáculo para a contribuição no InnerSource. Isso reforça a necessidade de uma defesa e suporte contínuos em todos os níveis de uma organização para priorizar iniciativas de InnerSource.

Estou particularmente encorajado ao ver o aumento de organizações começando a introduzir programas formais de InnerSource. Isso indica um reconhecimento crescente do InnerSource como uma prioridade estratégica que merece recursos e estruturas dedicados. Esse crescimento foi acompanhado pela formação do ISPO Working Group na InnerSource Commons Foundation.

Meus sinceros agradecimentos a Clare Dillon e a todas as pessoas voluntárias que dedicaram seu tempo e expertise para projetar, conduzir e analisar essa pesquisa. Seus esforços prestam um serviço essencial à comunidade InnerSource, ajudando praticantes e líderes a medir seu progresso e identificar áreas para crescimento.

À medida que olhamos para o futuro, estou animado com o potencial do InnerSource de continuar impulsionando a inovação, colaboração e eficiência no cenário de desenvolvimento de software. Vamos usar os insights deste relatório para avançar em nossa missão coletiva de disseminar as melhores práticas de InnerSource e promover uma abordagem mais aberta e colaborativa para o desenvolvimento de software dentro das organizações.

Russ Rutledge  
Diretor Executivo InnerSource Commons

# Conteúdo

<b>Prefácio</b>	<b>2</b>
<b>Conteúdo</b>	<b>3</b>
<b>Principais Conclusões</b>	<b>4</b>
<b>Conceitos e Percepções sobre InnerSource</b>	<b>5</b>
Conceitos de InnerSource	5
Experiência Individual com InnerSource	6
Benefícios Percebidos do InnerSource - Individuais	7
Bloqueadores Percebidos do InnerSource	8
<b>Práticas e Projetos InnerSource</b>	<b>9</b>
Projetos InnerSource	9
Práticas e Cultura do InnerSource	11
<b>InnerSource nas Organizações</b>	<b>13</b>
Tendências do InnerSource	13
Motivação, Progresso e Medição Organizacional	16
Práticas Organizacionais de InnerSource	18
Recursos para InnerSource	19
<b>InnerSource Commons</b>	<b>21</b>
<b>Sobre a Pesquisa</b>	<b>23</b>
Metodologia	23
Demografia	24
Gênero	24
Cargo	25
Experiência de Trabalho	26
Firmografia	27
Setor	27
Tamanho da Organização e do Tamanho da área de Desenvolvimento	28
Localização Geográfica	29
<b>Agradecimentos</b>	<b>30</b>
<b>Sobre a InnerSource Commons</b>	<b>30</b>
Informações de Contato	30
Saiba Mais	30

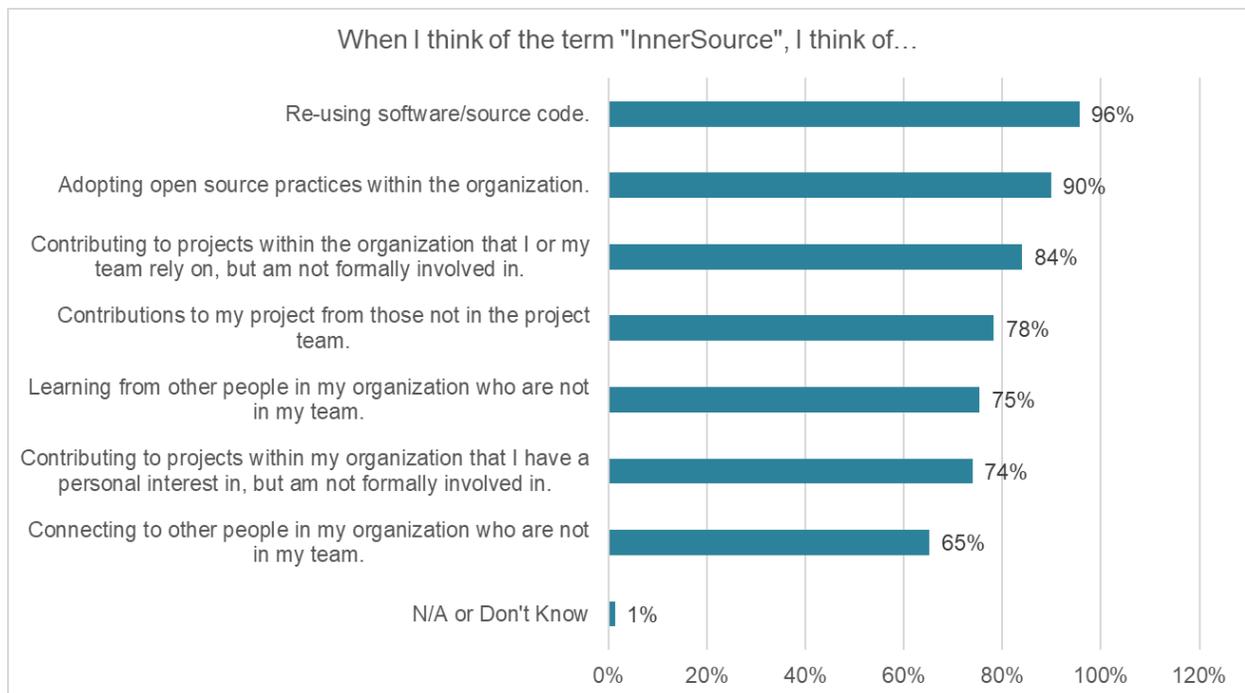
# Principais Conclusões

1. **Conceitos de InnerSource:** InnerSource é mais comumente associado ao conceito de reutilização de código, com "adoção de práticas de código aberto (open source)" logo atrás.
2. **Benefícios Individuais:** Os principais benefícios individuais são o compartilhamento de conhecimento, o networking e a melhoria da qualidade do software.
3. **Benefícios Organizacionais:** As principais motivações organizacionais e áreas de progresso percebidas são a criação de software reutilizável, a eliminação de silos e gargalos, e o compartilhamento de conhecimento.
4. **Bloqueadores do InnerSource:** Os principais bloqueadores do InnerSource são a falta de tempo para contribuir, a falta de adesão da gestão intermediária e a falta de familiaridade com os princípios do InnerSource.
5. **Projetos InnerSource:** Bibliotecas e ferramentas internas, projetos DevOps e projetos de Plataforma foram as descrições mais comuns de projetos InnerSource, com documentação como código (*documentation-as-code*) sendo o próximo tipo de projeto mais popular.
6. **Práticas de InnerSource:** A prática mais comum é tornar os projetos InnerSource visíveis e descobertos por meio de um portal.
7. **Tendências de InnerSource:** A maioria das organizações possui um número pequeno ou médio de projetos InnerSource e estão expandindo suas práticas de InnerSource.
8. **Apoio ao InnerSource:** A maioria dos respondentes desta pesquisa concorda que o InnerSource é uma estratégia importante em suas organizações e que a alta gestão apoia explicitamente o InnerSource.
9. **Programas de InnerSource:** A maioria das organizações possui um Programa InnerSource, sendo a maioria deles informais, em tempo parcial ou virtuais.

# Conceitos e Percepções sobre InnerSource

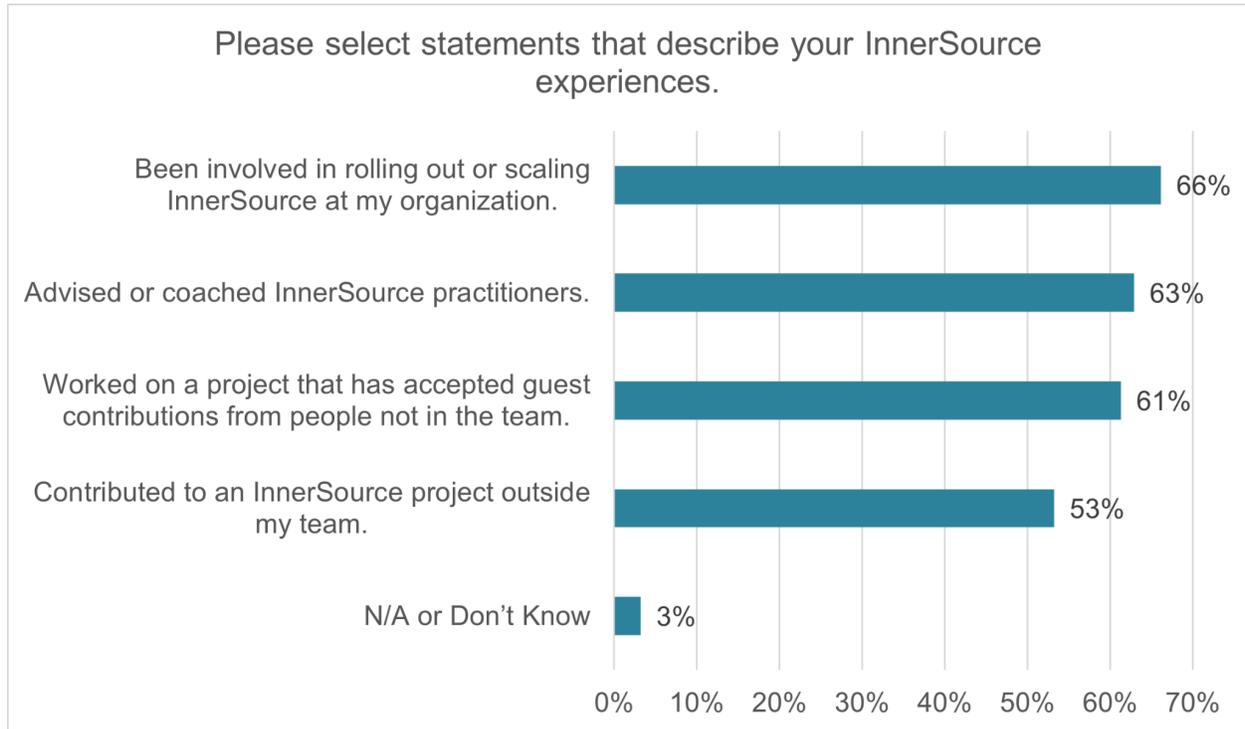
## Conceitos de InnerSource

Para começar, perguntamos o que os respondentes pensam quando pensam em InnerSource. O conceito número um associado ao InnerSource é "Reutilização de software/código-fonte", que substitui "Adoção de práticas de código aberto dentro da organização" da pesquisa do ano passado, embora esse conceito venha em segundo lugar, bem próximo. Temas relacionados à colaboração e ao aprendizado em toda a organização aparecem em seguida. Além das respostas abaixo, respostas adicionais no campo de texto livre "Outros" mencionaram as melhores práticas de desenvolvimento de software para colaboração, aprendizado e desenvolvimento.



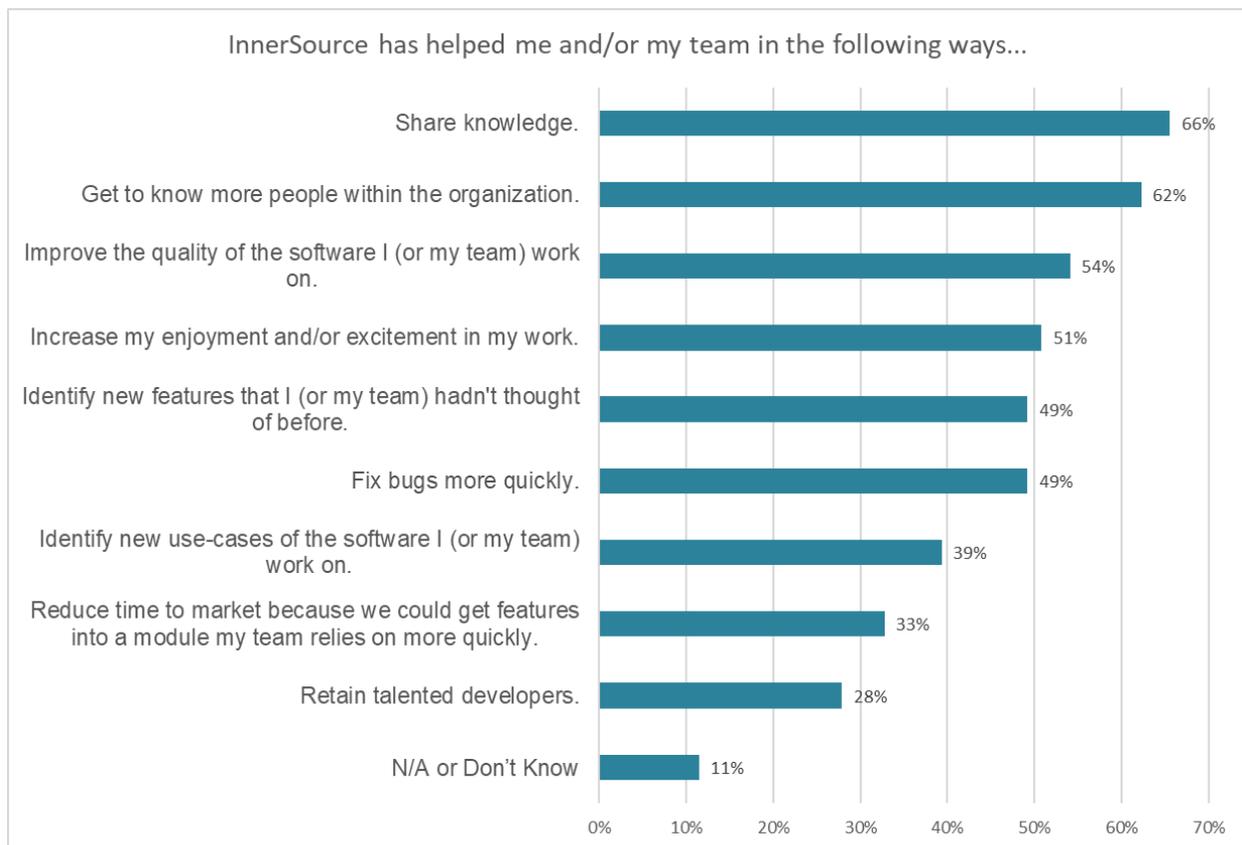
## Experiência Individual com InnerSource

Dado que esta pesquisa é promovida para membros da comunidade InnerSource Commons, não é surpresa que a maioria dos respondentes tenha experiência com InnerSource. A maioria está envolvida na implementação ou expansão do InnerSource em suas organizações e tem aconselhado ou orientado outros praticantes de InnerSource.



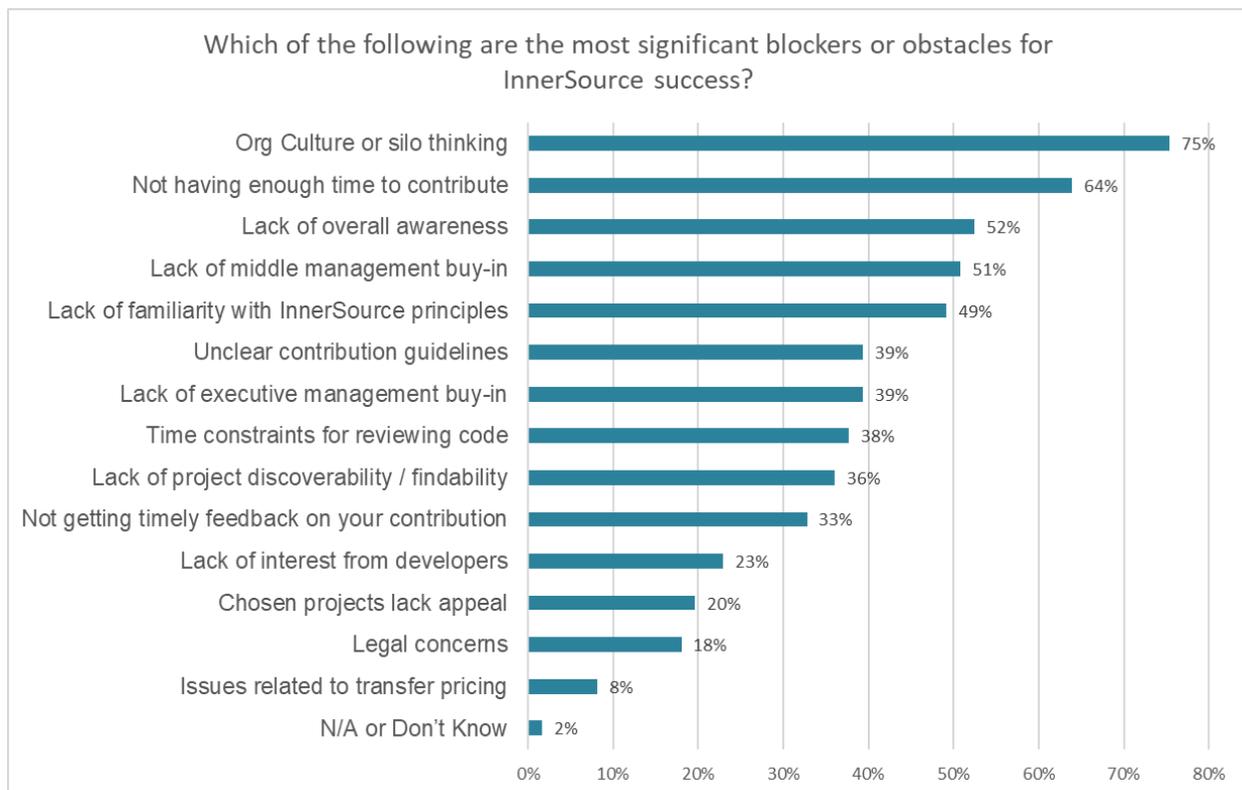
## Benefícios Percebidos do InnerSource - Individuais

Os três principais benefícios percebidos pelos respondentes individuais foram o compartilhamento de conhecimento, o networking e a melhoria da qualidade do software (substituindo o "aumento do prazer" - increase my enjoyment - da pesquisa de 2023). Respostas no campo de texto livre "Outros" focaram no aumento da produtividade dos desenvolvedores (por exemplo, "aceleração do tempo de lançamento no mercado", "melhoria da comunicação e da qualidade da documentação"), melhorias culturais (por exemplo, "Isso criou uma cultura de pessoas buscando ou criando soluções para problemas em vez de simplesmente pedir para outros resolverem por elas"), melhoria das práticas dos desenvolvedores (por exemplo, "nos levando a descobrir rapidamente novos casos de uso") e aprendizado e desenvolvimento (por exemplo, "compartilhar conhecimento"). Como observado na pesquisa do ano passado, é interessante que os benefícios pessoais relatados diferem das motivações e métricas organizacionais incluídas abaixo, com o compartilhamento de conhecimento emergindo como a principal motivação pessoal, enquanto a motivação organizacional é mais focada em eficiência.



## Bloqueadores Percebidos do InnerSource

Os principais bloqueadores associados ao InnerSource foram a cultura organizacional (pensamento em silos), falta de tempo para contribuir, falta de conscientização geral e falta de adesão da gestão intermediária. O feedback no campo de texto livre desta pergunta elaborou sobre essas questões. Os respondentes comentaram que muitas vezes havia tempo e recursos insuficientes disponíveis para o InnerSource (por exemplo, "A falta de tempo para uma documentação adequada tem sido o maior bloqueador para nossas equipes. Elas não estão dispostas a gastar tempo e não veem o valor nas contribuições externas"). Houve feedback adicional relacionado à falta de boas práticas de InnerSource, que podem inibir a adoção dentro da organização (por exemplo, "Para alguns projetos, é realmente difícil entender a base de código e como contribuir. A documentação é insuficiente e, às vezes, não há ninguém disposto a dedicar tempo para me integrar"). Alguns feedbacks apontaram para questões mais gerais de cultura ou de relacionamento interpessoal, como "Dificuldade com pessoas específicas que possuem partes do código - [é] mais fácil para mim simplesmente fazer um fork e construir minha própria solução do que lidar com a personalidade delas".



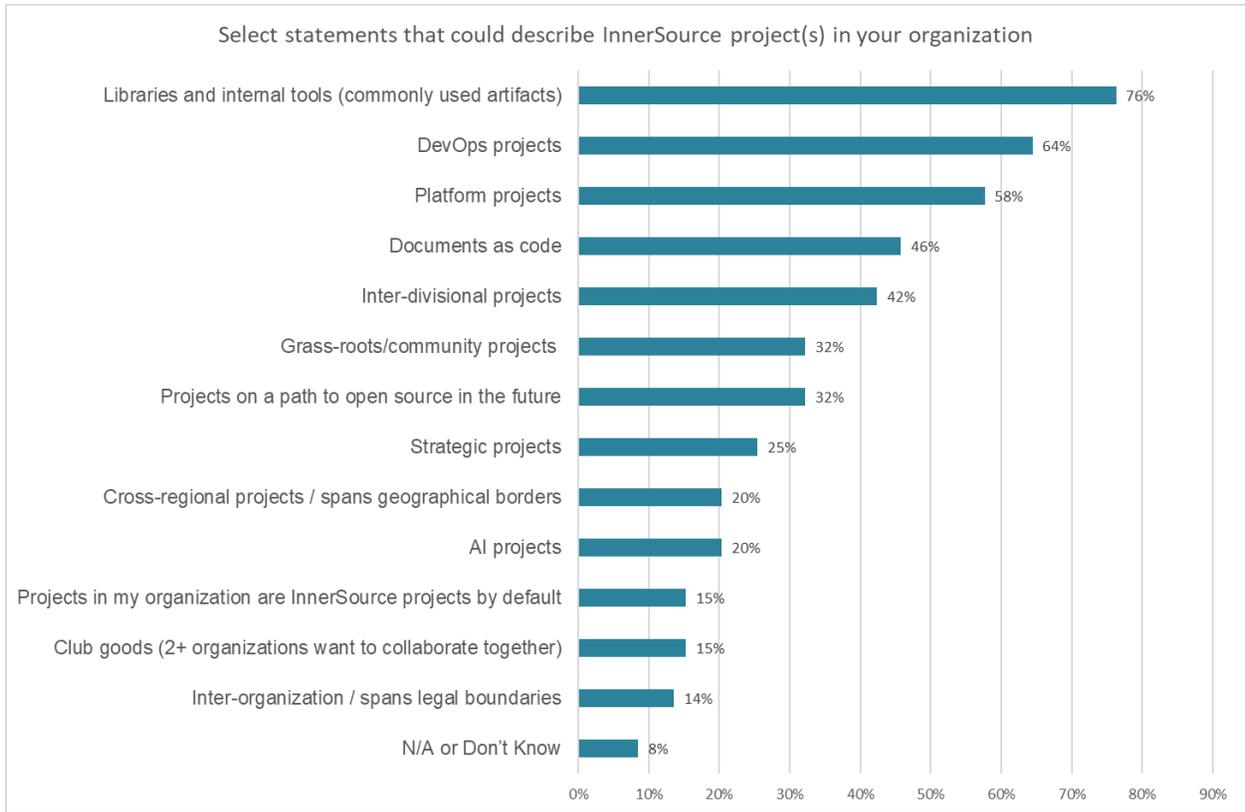
# Práticas e Projetos InnerSource

## Projetos InnerSource

Pela primeira vez na pesquisa deste ano, pedimos aos respondentes para descreverem os projetos InnerSource em suas organizações. As opções para esta pergunta foram obtidas da comunidade InnerSource Commons. Bibliotecas e ferramentas internas, projetos DevOps e projetos de Plataforma foram as descrições de projetos mais comuns. Isso destaca como o InnerSource está frequentemente sendo utilizado em projetos destinados ao uso amplo dentro de uma organização.

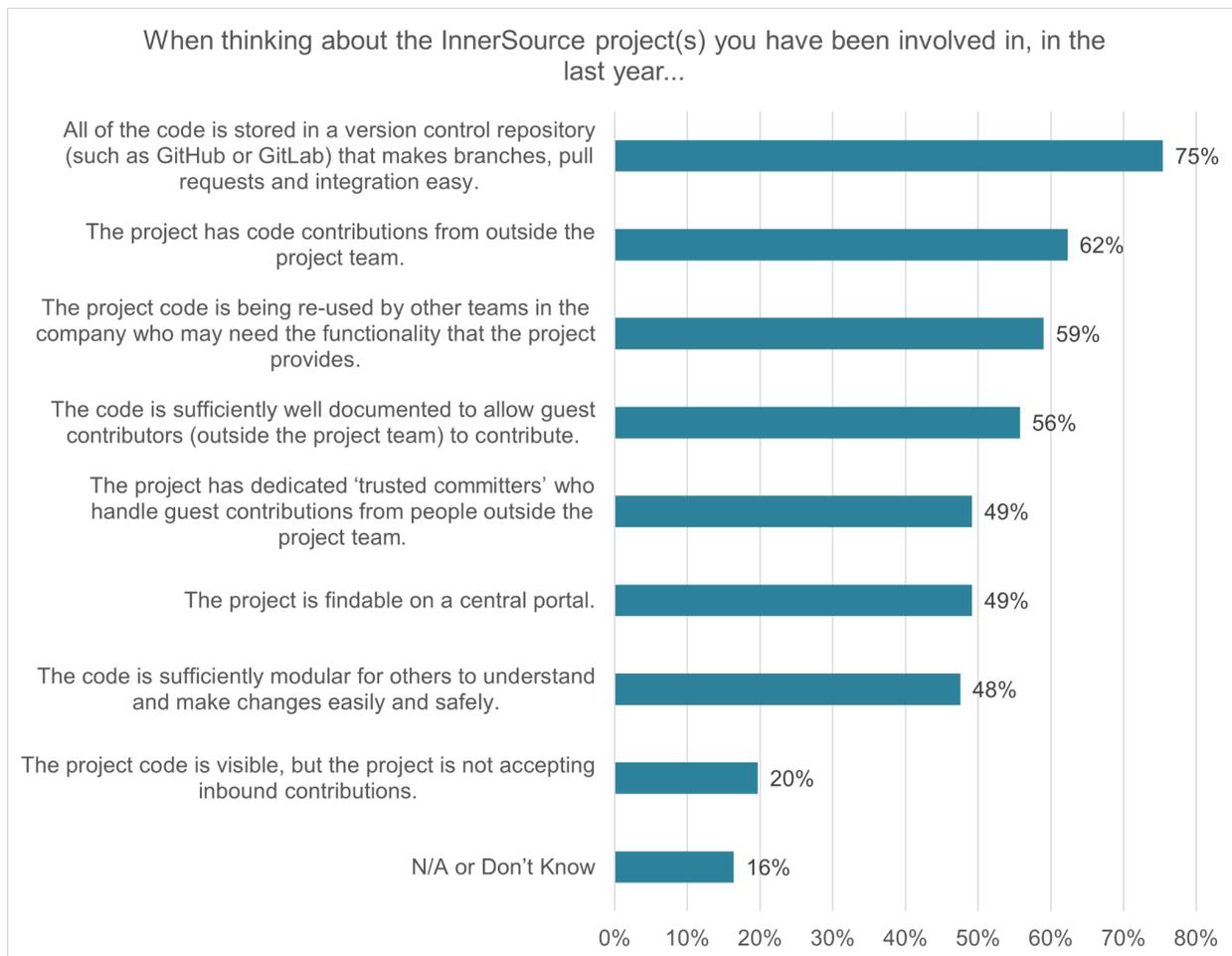
"Documentação como código" foi o próximo tipo de projeto mais comum, com 46% dos respondentes afirmando que essa descrição se aplicava aos seus projetos InnerSource. Isso está alinhado com feedback informais que ouvimos em chamadas da comunidade InnerSource Commons, sugerindo que a documentação como código está surgindo como um tipo comum de projeto inicial para algumas organizações que estão apenas começando sua jornada com InnerSource.

Outras opções incluíam projetos onde a colaboração foi pré-planejada entre equipes de desenvolvimento (por exemplo, projetos entre departamentos, projetos comunitários, projetos entre regiões) ou até mesmo entre organizações (por exemplo, projetos interorganizacionais ou aqueles que ultrapassam limites legais). 32% dos respondentes declararam que os projetos InnerSource em suas organizações estavam a caminho de se tornarem open source no futuro. Apenas 15% dos respondentes sugeriram que o InnerSource era praticado por padrão em todos os projetos de suas organizações.



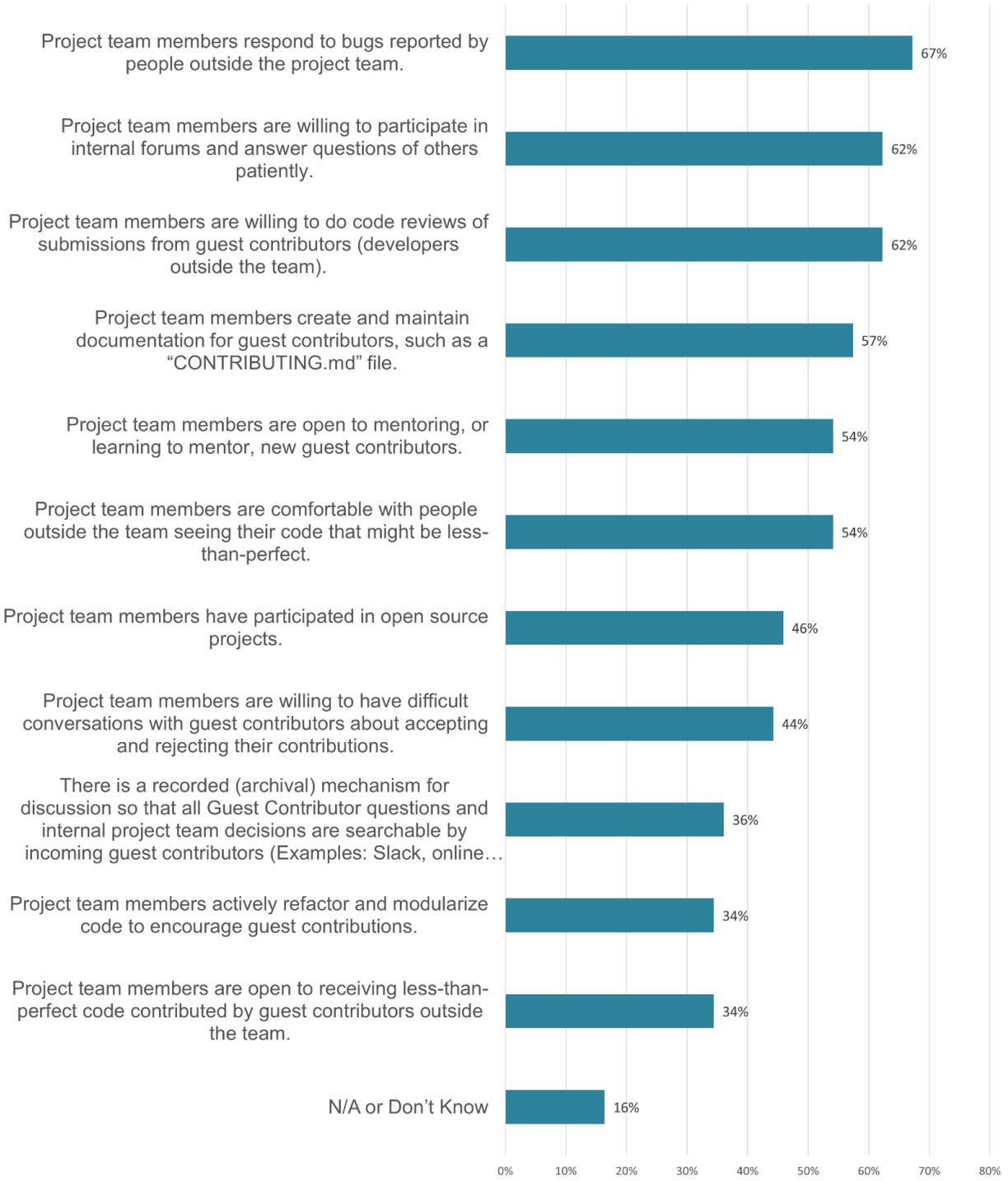
## Práticas e Cultura do InnerSource

Ao longo do ano, na InnerSource Commons, discutimos muitos comportamentos e práticas do InnerSource. Esta seção analisou quais dessas práticas e comportamentos eram mais utilizadas no nível de projeto e equipe. Muitas das práticas listadas abaixo serão familiares para aqueles da comunidade InnerSource Commons, com a documentação, facilidade de localização e modularidade ainda sendo áreas que podem melhorar. Também é interessante notar que 20% dos respondentes não aceitam contribuições externas para seus projetos InnerSource.



Ao considerar as práticas das equipes, parece que elas estão mais ativas quando respondem a gatilhos externos, como bugs, perguntas ou revisões de contribuições de qualidade. No entanto, práticas menos comuns estão relacionadas ao arquivamento proativo de discussões e à refatoração de código. Também parece que as equipes nem sempre estão abertas a receber contribuições de código que não sejam perfeitas, o que pode ser um reflexo das limitações de tempo identificadas como um bloqueador chave do InnerSource.

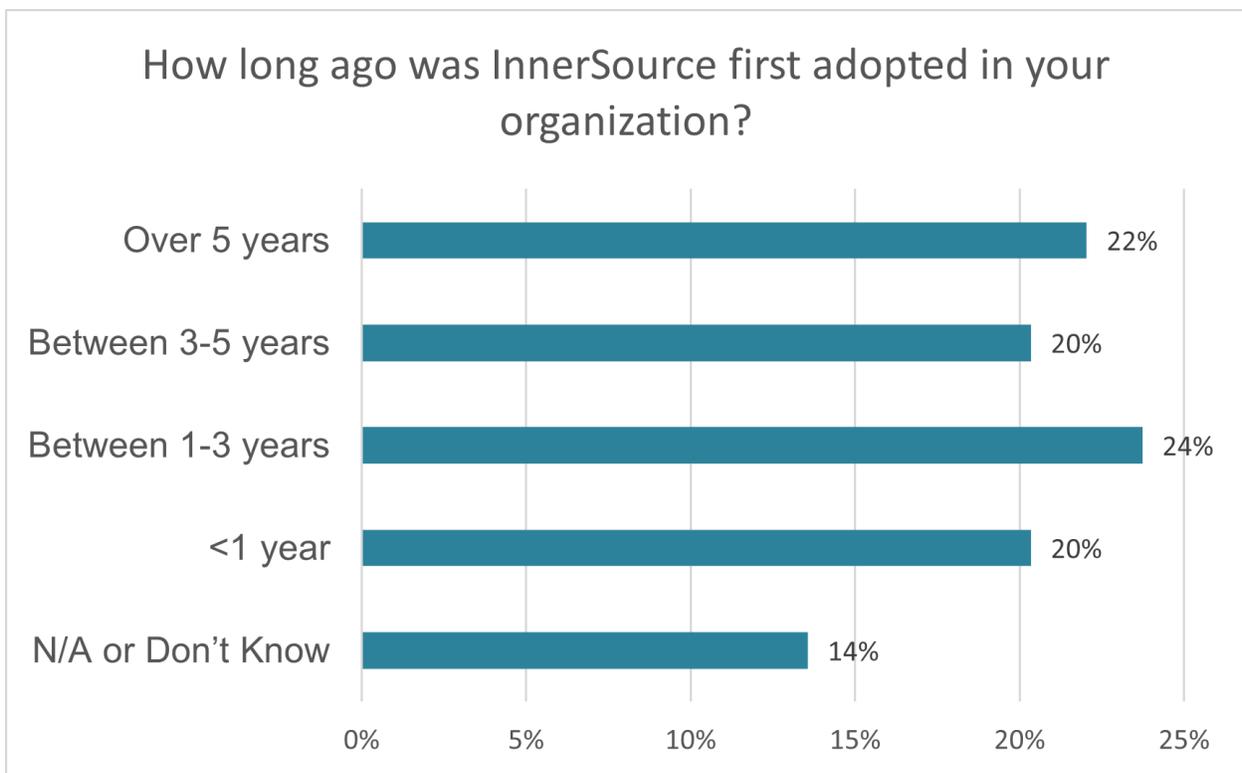
Please select statements that apply to the teams practicing InnerSource that you are engaged with...



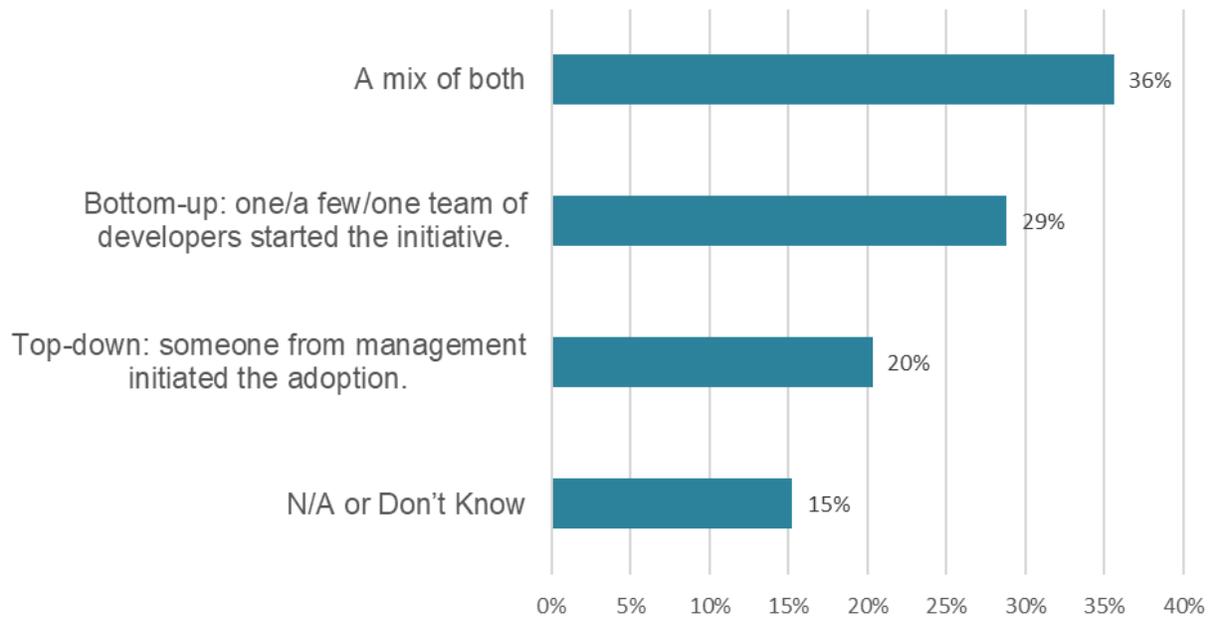
# InnerSource nas Organizações

## Tendências do InnerSource

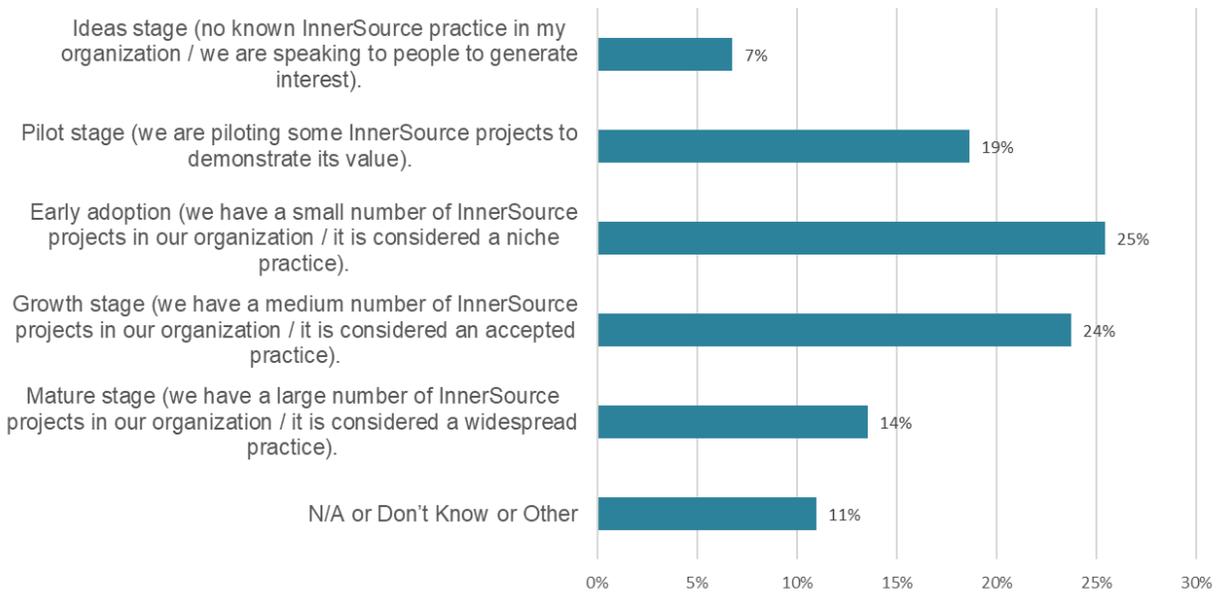
Houve uma ampla variedade de experiências com InnerSource entre os respondentes. O InnerSource pode começar como uma iniciativa de cima para baixo ou de baixo para cima (*top-down / bottom-up*), ou, mais comumente, uma mistura de ambos. Um quarto dos respondentes está na fase inicial de adoção do InnerSource, 24% consideram que é uma prática aceita, e 14% consideram o InnerSource uma prática madura em suas organizações. A maioria das organizações (47%) está atualmente ampliando suas práticas de InnerSource.

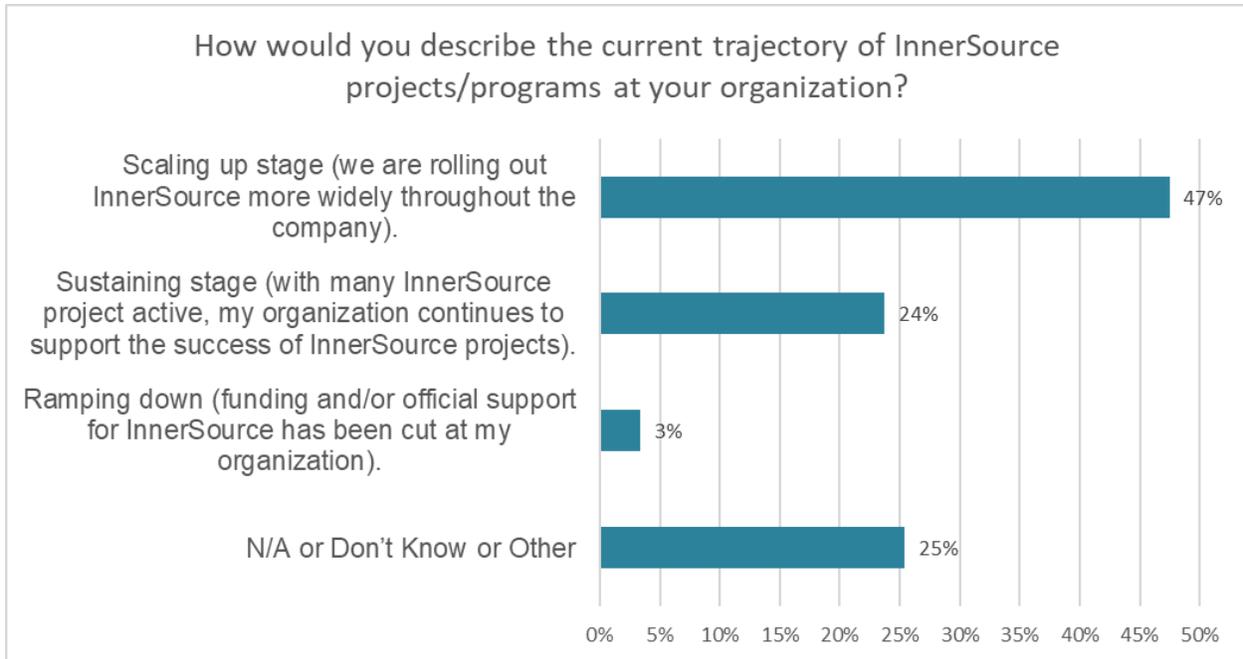


### How was InnerSource introduced to your company?



### How would you describe the scale of InnerSource projects/programs at your organization?





## Apoio Executivo

Mais de 50% dos respondentes concordam ou concordam fortemente que os executivos apoiam explicitamente suas iniciativas de InnerSource.



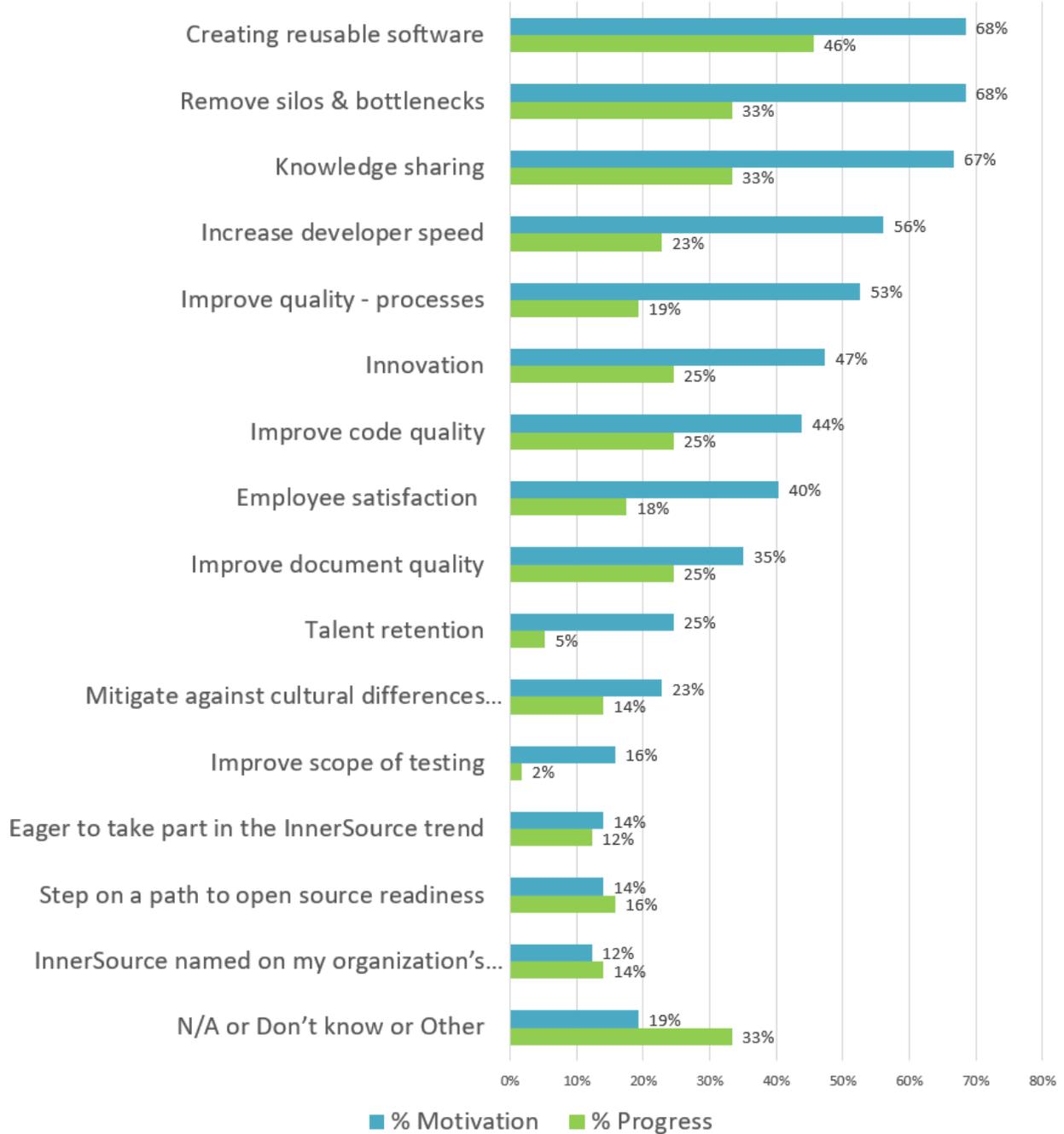
## Motivação, Progresso e Medição Organizacional

Perguntamos aos respondentes o que motivou suas organizações a participar do InnerSource. Em seguida, perguntamos em quais dessas áreas houve progresso mensurável desde a adoção do InnerSource. Criar software reutilizável e eliminar silos e gargalos apareceram como as principais motivações, com o compartilhamento de conhecimento (que foi o mais alto no ano passado) em terceiro lugar, bem próximo. O progresso mensurável relatado na criação de software reutilizável é semelhante ao do ano passado (46%, em comparação com 50% em 2023). No entanto, o progresso relatado no compartilhamento de conhecimento caiu significativamente de 68% em 2023 para apenas 33% em 2024.

Quando perguntados como o progresso ou sucesso do InnerSource era medido, menos da metade dos respondentes escolheu dar detalhes. Aqui estão algumas das formas mencionadas:

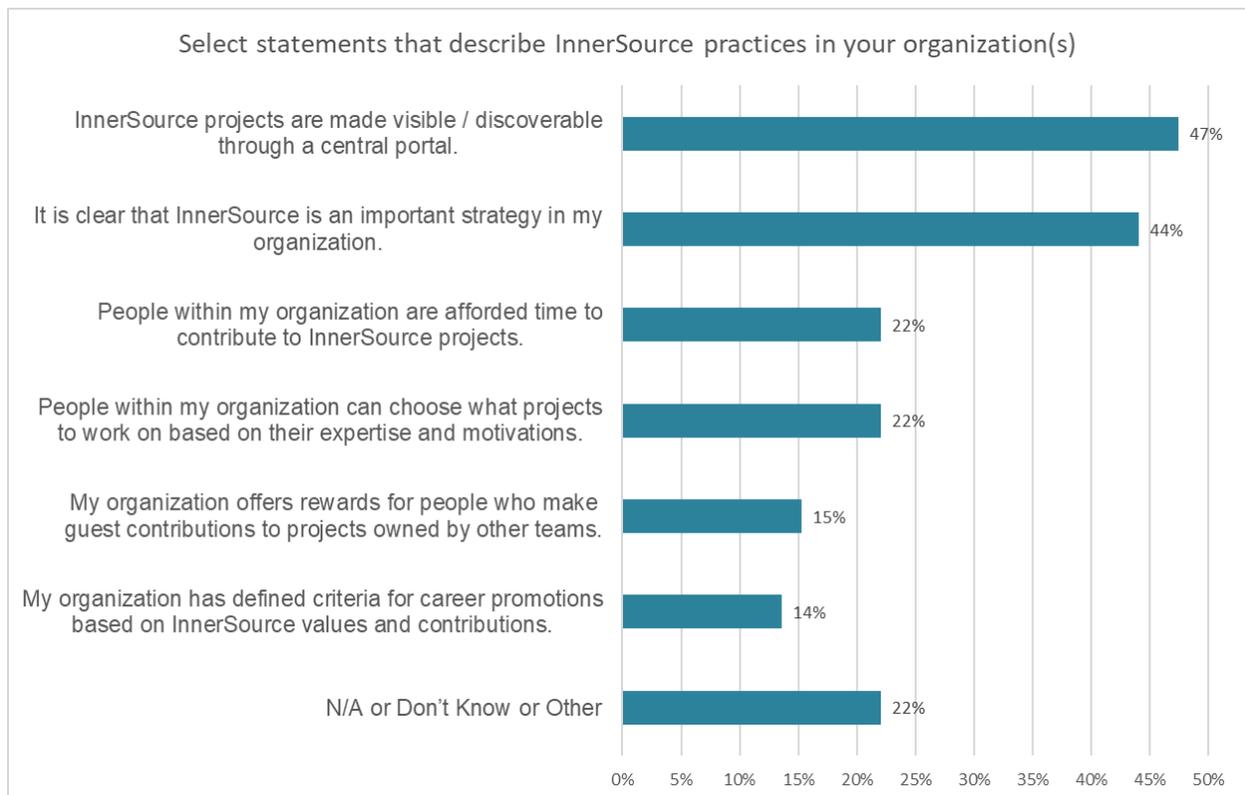
- Usar painéis e relatórios de ferramentas como GitHub/GitLab para acompanhar projetos e contribuições InnerSource.
- Utilizar ferramentas automatizadas para monitorar a presença e qualidade da documentação relacionada ao InnerSource.
- Realizar pesquisas para avaliar a adoção e satisfação dos praticantes do InnerSource.
- Algumas organizações também confiam em relatórios manuais e observações para avaliar o progresso.

## Organization Motivation & Measurable Progress



## Práticas Organizacionais de InnerSource

Nesta seção, exploramos quais padrões e práticas podem estar presentes nas organizações dos respondentes. Assim como nos anos anteriores, visibilidade e facilidade de descoberta aparecem no topo da lista em termos de práticas InnerSource relatadas. Apenas 22% relataram que suas organizações oferecem tempo para contribuir com projetos InnerSource, talvez refletindo os principais bloqueadores relatados (cultura e tempo). 15% das organizações recompensam as contribuições ao InnerSource, e 14% incorporaram o InnerSource em seus critérios para promoções de carreira.

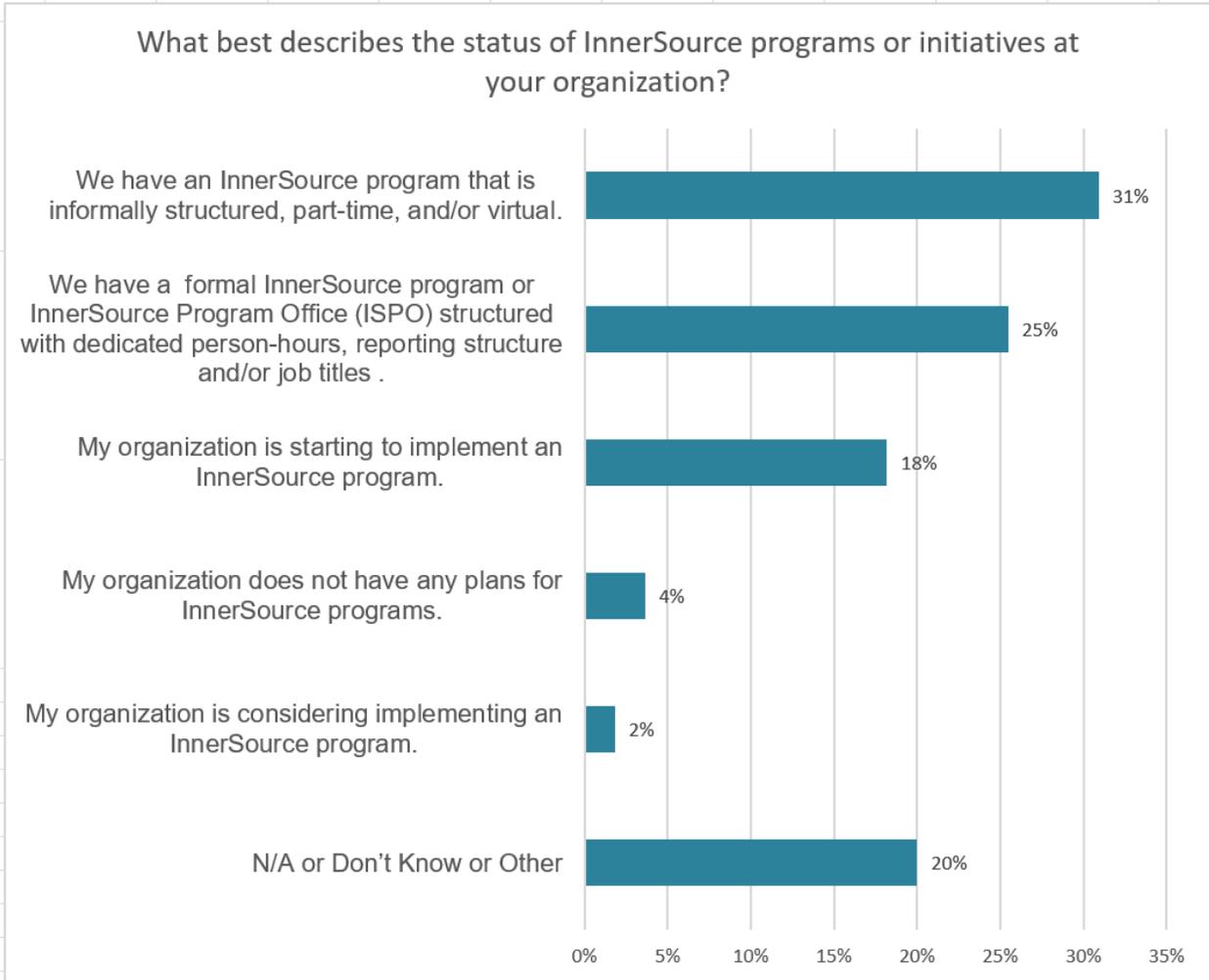


## Recursos para InnerSource

Observamos uma diminuição em 2024 no número de respondentes que relataram que o InnerSource não é explicitamente financiado em suas organizações. Em 2023, 38% dos respondentes disseram que nenhum recurso era financiado; em 2024, esse número caiu para 11%. 34% dos respondentes relataram que pelo menos uma função em tempo integral dedicada é financiada, semelhante ao ano passado. A maioria das organizações depende do suporte informal dos funcionários para suas práticas de InnerSource.

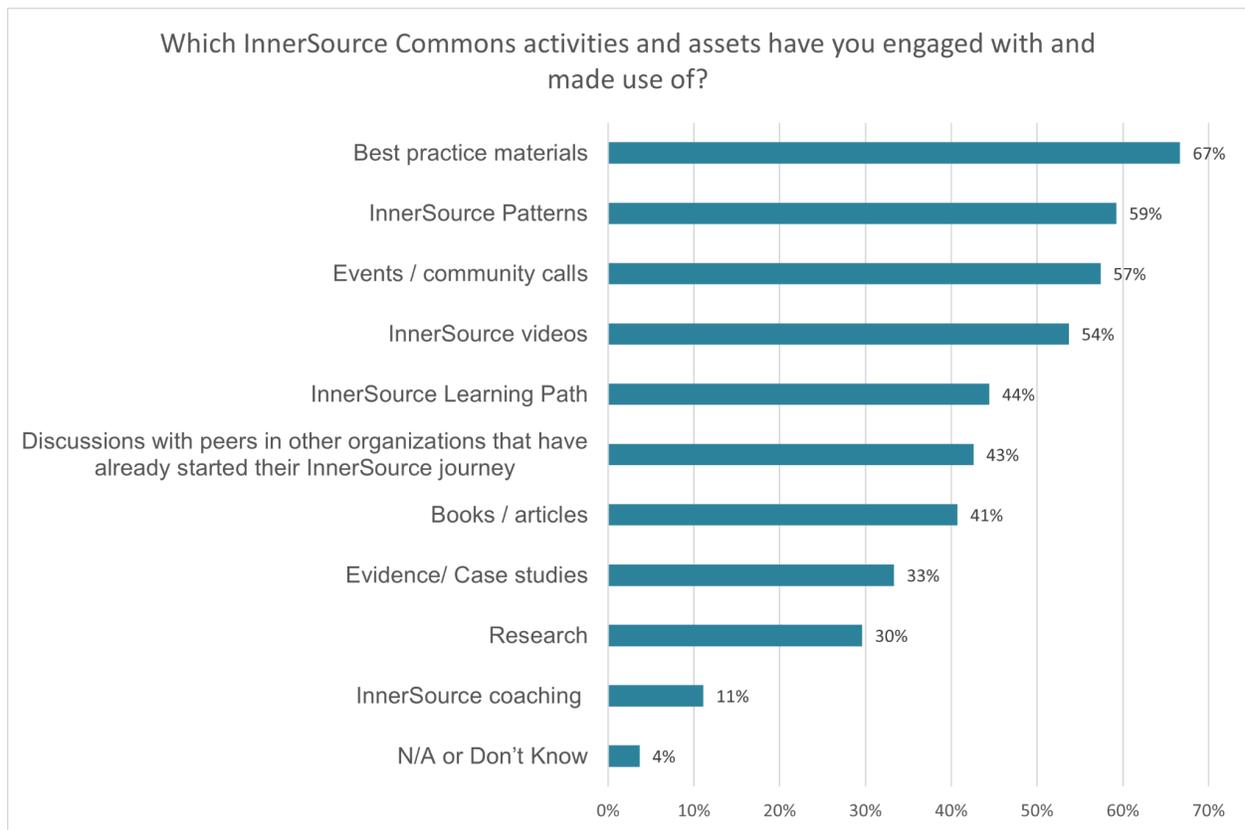
Houve uma redução no número de respondentes que possuem programas InnerSource tanto formais (22%, abaixo dos 31% em 2023) quanto informais (18%, abaixo dos 36% em 2023). No entanto, houve um aumento no número de organizações que estão começando a introduzir Programas InnerSource (18%, acima dos 8% em 2023).



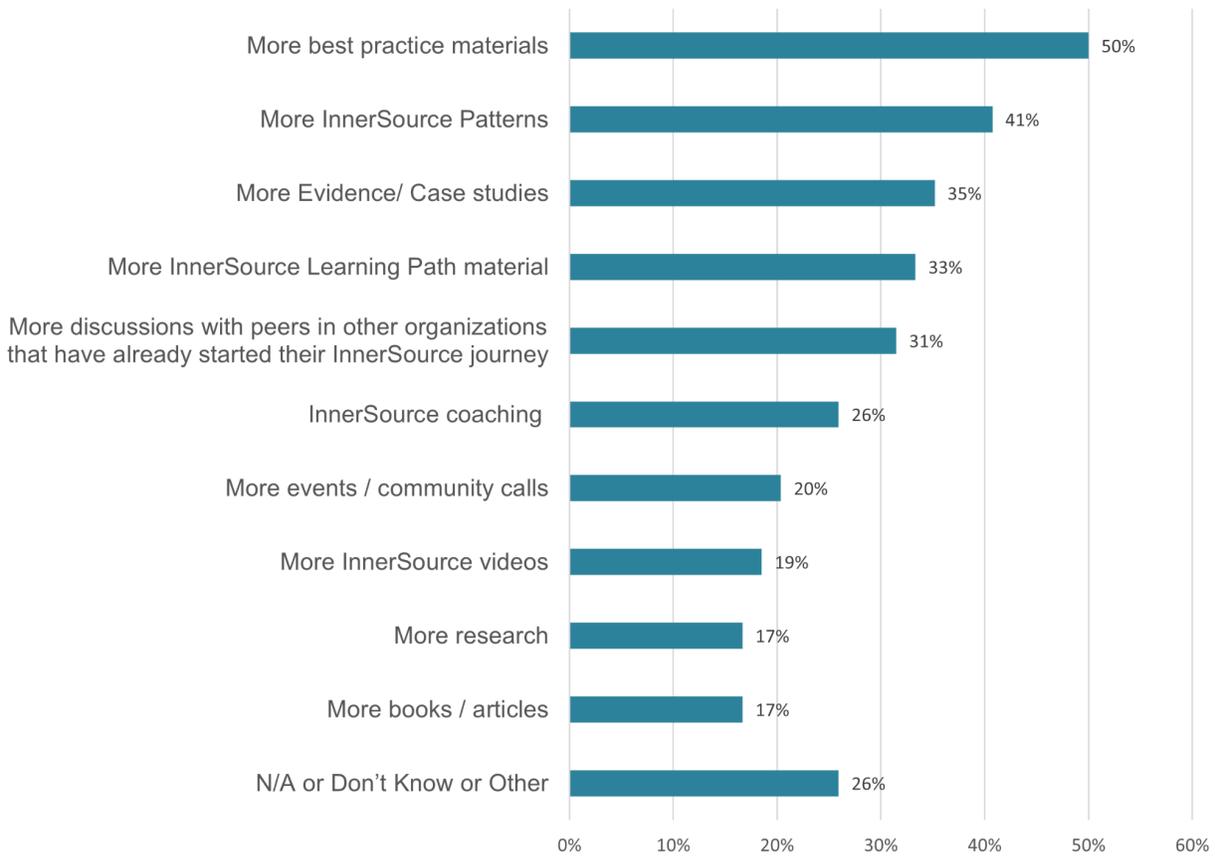


# InnerSource Commons

Esta seção da pesquisa teve como objetivo descobrir como a InnerSource Commons pode ajudar melhor as pessoas respondentes em sua jornada com InnerSource. As atividades e os recursos mais populares da InnerSource Commons relatados foram materiais de melhores práticas (67%), Padrões InnerSource (59%) e eventos e chamadas comunitárias da ISC (57%). Quando perguntados sobre quais recursos ou conteúdos poderiam tornar a InnerSource Commons mais útil, talvez sem surpresa, no topo da lista de desejos estavam mais materiais de melhores práticas e padrões.



What features or content could be added to make InnerSource Commons more useful to you?



# Sobre a Pesquisa

## Metodologia

A pesquisa State of InnerSource 2024 foi elaborada de forma colaborativa pela comunidade InnerSource Commons. As perguntas foram revisadas e ajustadas na Chamada Comunitária da InnerSource Commons, que aconteceu em outubro de 2023, e, posteriormente, no canal #survey do Slack da ISC.

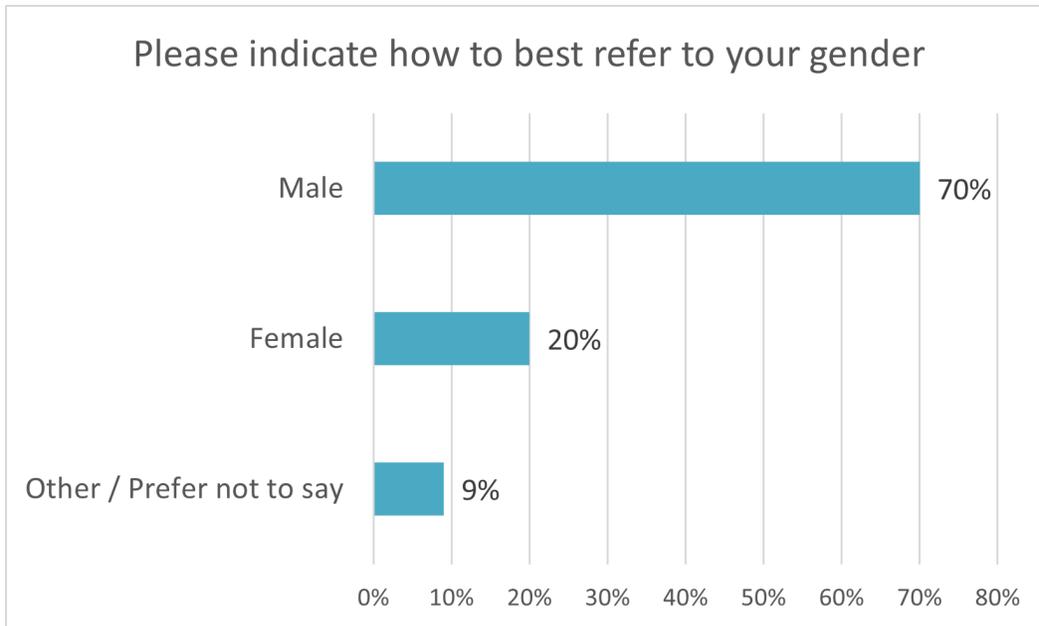
O questionário foi administrado usando a plataforma Qualtrics, graças ao apoio da Universidade de Galway, e ficou aberto por aproximadamente 12 semanas entre novembro e janeiro/2024. A pesquisa foi promovida dentro da comunidade InnerSource Commons (no Slack e em nosso boletim informativo), além de ser divulgada em nossos canais de redes sociais. Tivemos 118 respondentes. Nem todos responderam a todas as perguntas, e removemos aqueles que apenas preencheram seus dados de contato, mas não responderam a nenhuma questão.

Se você tiver algum feedback sobre a pesquisa ou quiser se envolver em futuras edições, entre em contato pelo e-mail: [info@innersourcecommons.org](mailto:info@innersourcecommons.org).

## Demografia

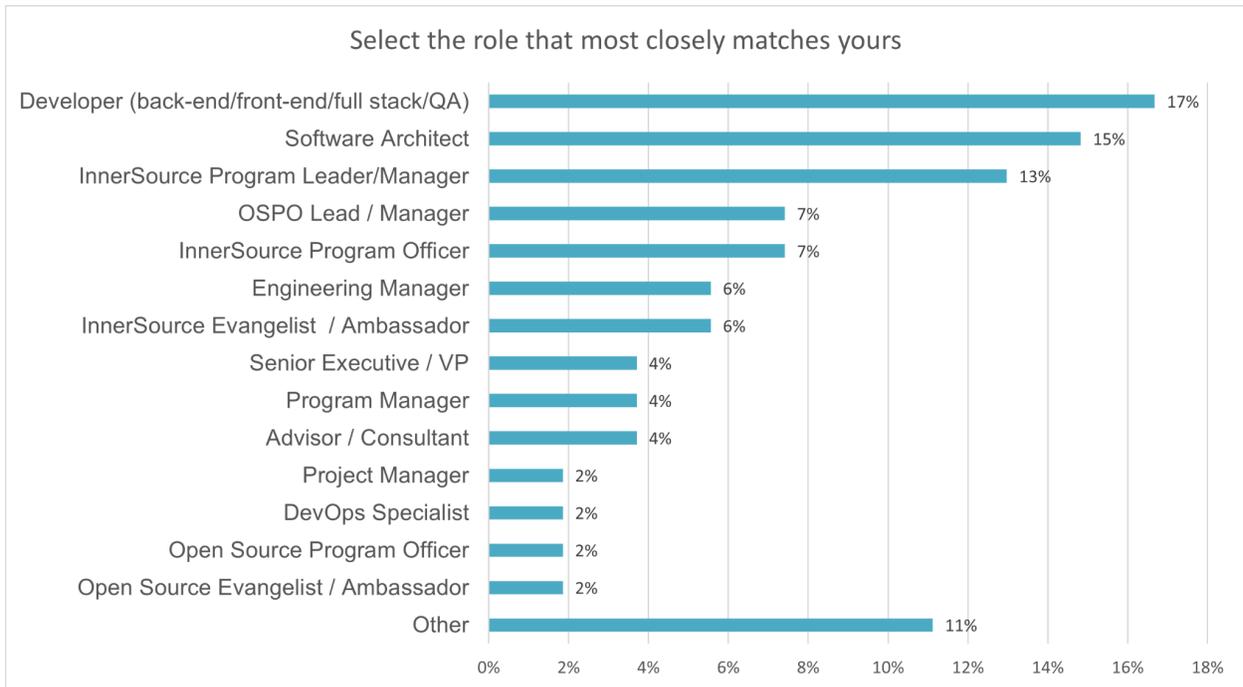
### Gênero

De acordo com nossos dados demográficos, observamos uma divisão de gênero esperada, com a maioria dos respondentes sendo homens (70%). No entanto, vale destacar que a representatividade feminina de 20% é superior a [muitas estimativas](#) de contribuidoras no ecossistema de código aberto.



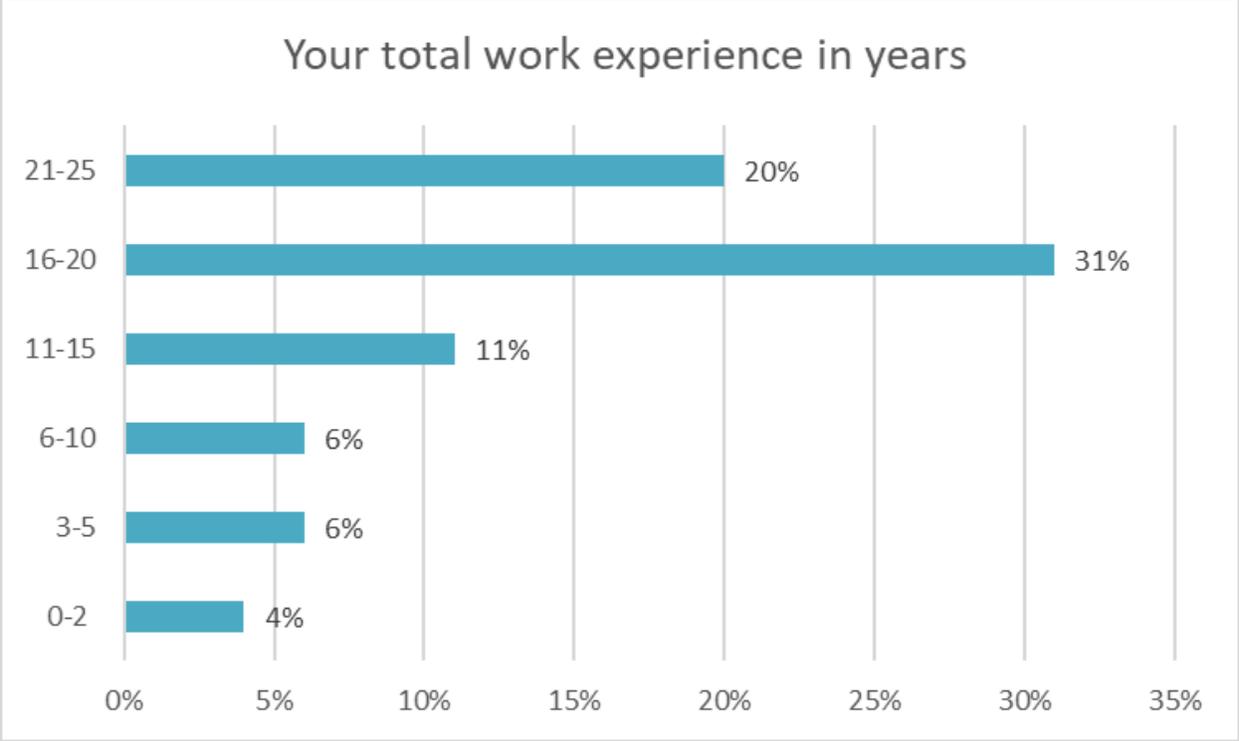
## Cargo/Papel

Os respondentes tinham uma variedade de cargos. 32% dos respondentes que especificaram seu cargo se identificaram como pessoas desenvolvedoras ou arquitetas de software. 26% indicaram que tinham um papel especializado em InnerSource, como Líder/Gerente, Dirigente (*Officer*) ou Evangelista do Programa InnerSource. Outros cargos incluíam Gerente de OSPO (7%), gerente de engenharia (6%) e executivo sênior (4%).



# Experiência de Trabalho

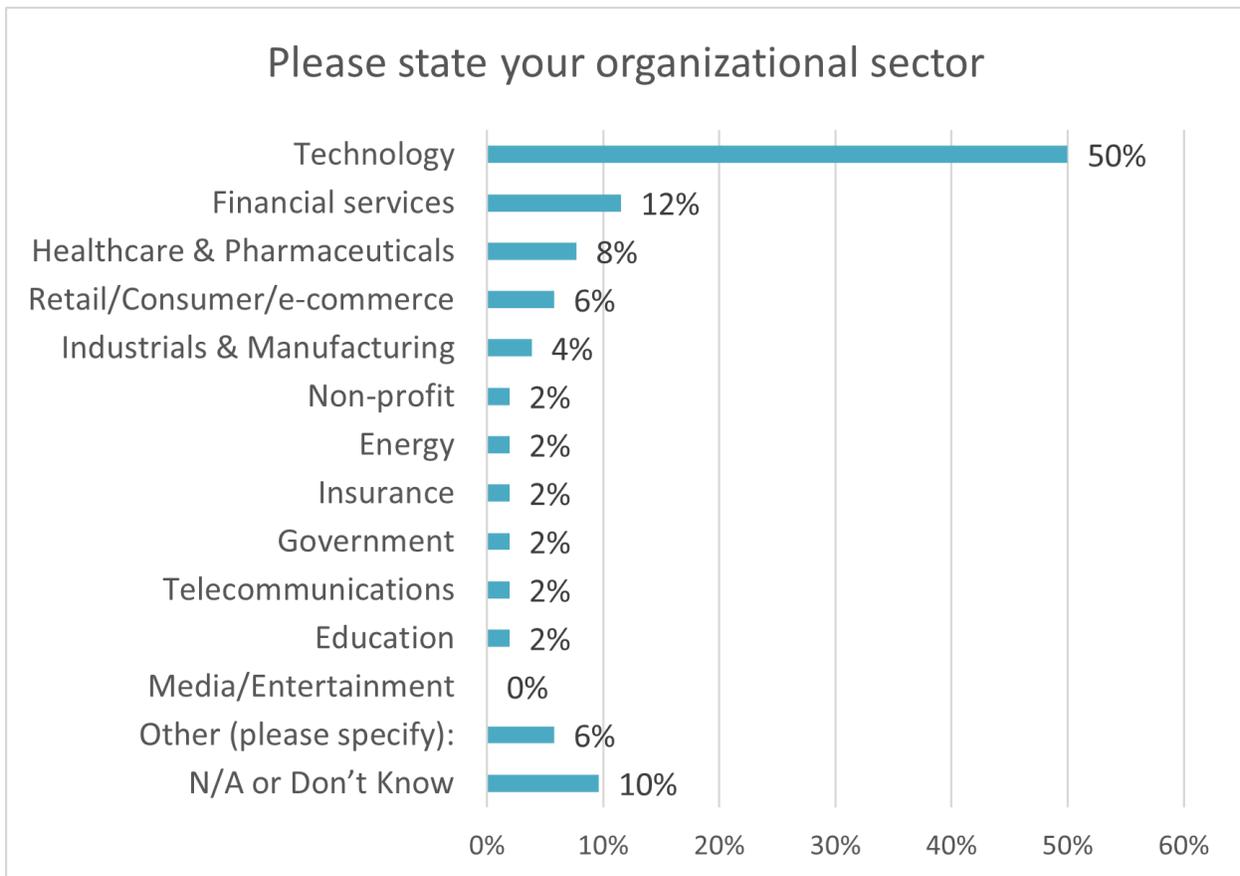
A maioria dos respondentes tinha mais de 10 anos de experiência.



## Firmografia

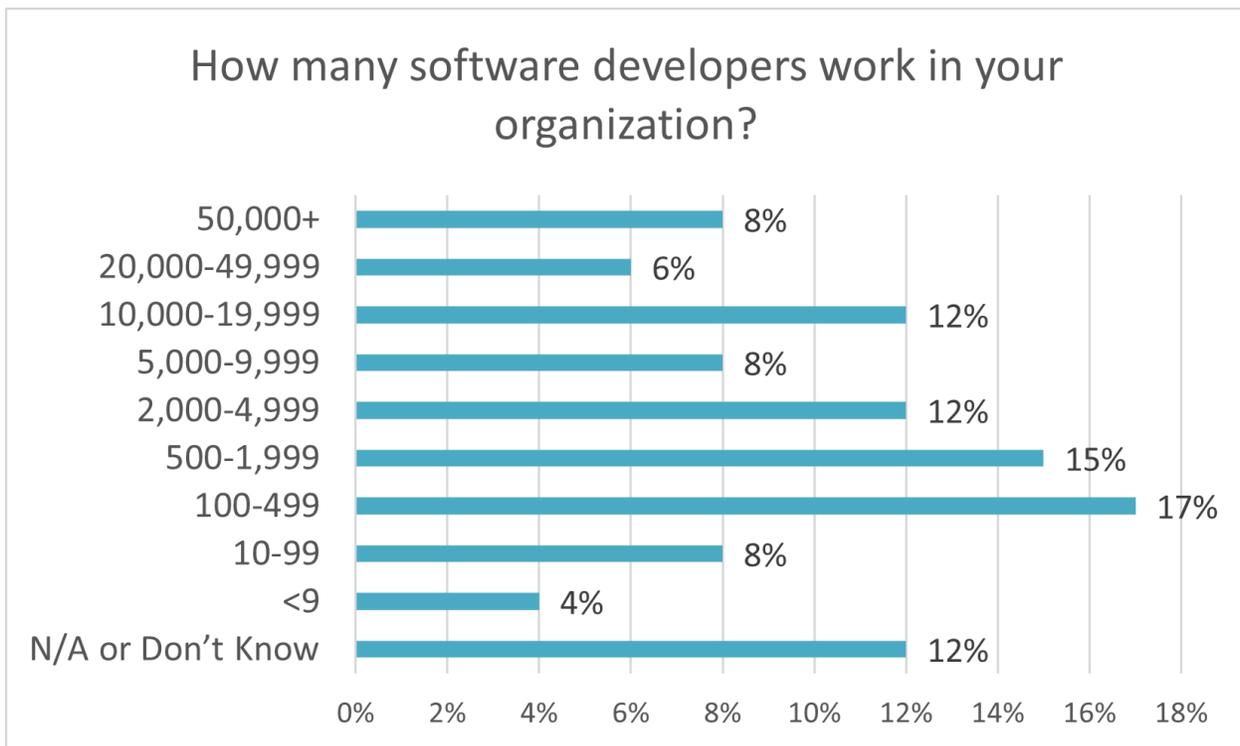
### Setor

Assim como em anos anteriores, os respondentes trabalham em uma ampla gama de domínios, sendo a tecnologia o maior deles. A categoria tecnologia abrange, evidentemente, uma variedade de empresas que oferecem diferentes tipos de serviços e produtos. Assim como nas pesquisas anteriores, vários respondentes atuam nos setores de serviços financeiros, saúde e farmacêuticos, varejo e manufatura.



## Tamanho da Organização e do Tamanho da área de Desenvolvimento

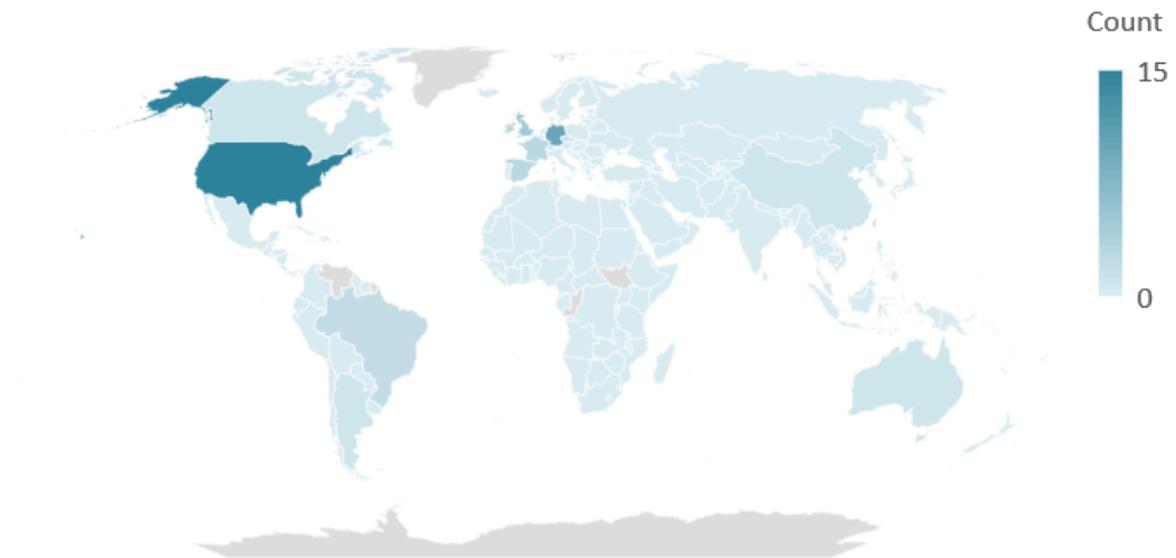
45% dos nossos respondentes vieram de organizações muito grandes (20.000 ou mais), e houve uma ampla variação no tamanho das organizações de desenvolvimento.



## Localização Geográfica

Os respondentes vieram de mais de 13 países diferentes. 55% vieram da Europa e 40% da América. Os principais países foram os Estados Unidos e a Alemanha.

### Geography



Powered by Bing  
© Australian Bureau of Statistics, GeoNames, Microsoft, Navinfo, Open Places, OpenStreetMap, TomTom, Zenrin

# Agradecimentos

Agradecemos a todos que nos ajudaram a criar e executar esta pesquisa, incluindo: Addie Girouard, Ciara Flanagan, Daniel Izquierdo, Guilherme Dellagustin, Katie Schueths, Niall Maher, Olive Cannon, Tom Sadler, Yuki Hattori e Zack Koppert.

Um agradecimento especial a nossa autora principal:

Clare Dillon, Lero, Universidade de Galway, e Membro da InnerSource Commons Foundation  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-6205-0296>

## Sobre a InnerSource Commons

A InnerSource Commons é a maior comunidade de praticantes de InnerSource do mundo. Ela se dedica a criar e compartilhar conhecimento sobre InnerSource, o uso de melhores práticas de código aberto para o desenvolvimento de software dentro dos limites de uma organização. O InnerSource ajuda as organizações a experimentar os benefícios do uso de métodos de código aberto: reduzindo gargalos, aumentando a eficiência e criando desenvolvedores mais satisfeitos.

Fundada em 2015, a InnerSource Commons agora apoia e conecta mais de 3.000 indivíduos de mais de 750 empresas, instituições acadêmicas e agências governamentais. A InnerSource Commons Foundation foi incorporada em 19 de fevereiro de 2020 e é uma organização sem fins lucrativos de caridade pública 501(c)(3).

## Informações de Contato

Você pode nos contatar pelo e-mail [info@innersourcecommons.org](mailto:info@innersourcecommons.org) ou visitar o [Slack da InnerSource Commons](#).

## Saiba Mais

Confira o site da InnerSource Commons em [www.innersourcecommons.org](http://www.innersourcecommons.org) para encontrar mais recursos, como nosso Caminho de Aprendizado, Padrões, Eventos, Pesquisas e muito mais.